

# 自治体病院“お困りごと” アンケート集計結果

2022年12月

全国自治体病院協議会・賛助会  
広報委員会

# アンケート概要（目的）

1. 場所 賛助会ブース（沖縄県立武道館 沖縄学会展示会場内）
2. 集計日 2022年11月10日（木）11日（金）
3. 対象者 賛助会ブース来場者（主に医療従事者）
4. 目的  
自治体病院の“困りごと”を知ること  
とで、賛助会所属の会員企業が自治体病院に対して、適時・適切な提案につなげることを目的とする。



# アンケート概要（方法）

## 5. 方法

アンケート方法は、下記の2通りから回答者に選択してもらうことで行った。

### ① 直接記入する方式

右記アンケート用紙を配布し、直接記入してもらう。

### ② QRコード方式

携帯端末等でQRコードを読み込むことでアンケートに記入してもらう。

<追記>

アンケート回答のお礼として、アンケート回答者には、賛助会ノベルティを贈呈した。

## 病院お困りごとアンケートのお願い

全国自治体病院協議会・賛助会

全国自治体病院協議会・賛助会は、病院関連の有志企業により結成し、協議会および会員自治体病院に対し医療にかかわる情報の提供、業務改善提案を行っています。

この度ホームページを更新し、自治体病院が抱える課題や困りごとに対し、有志企業129社の集合知を集めた「お役立ちコンテンツ」を立ち上げました。

「お役立ちコンテンツ」を通し自治体病院の皆様のお役に立てるよう、定期更新をして参りますので、病院の困りごとや課題を教えてくださいようお願い申し上げます。

### 1. ご職種

当てはまる職種に○をつけてください。

- |             |      |      |
|-------------|------|------|
| ・病院長・管理職    | ・医師  | ・看護師 |
| ・事務・経理・経営企画 | ・薬剤師 | ・技師  |
| ・全般（その他）    |      |      |

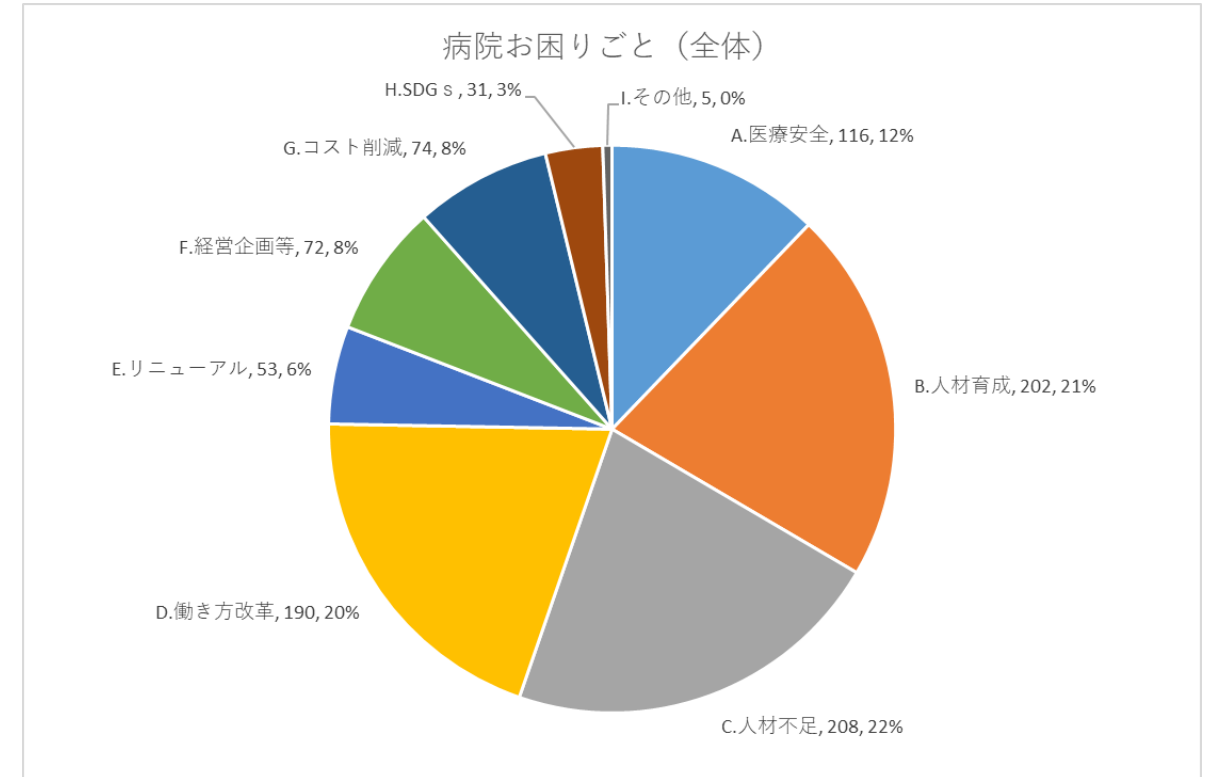
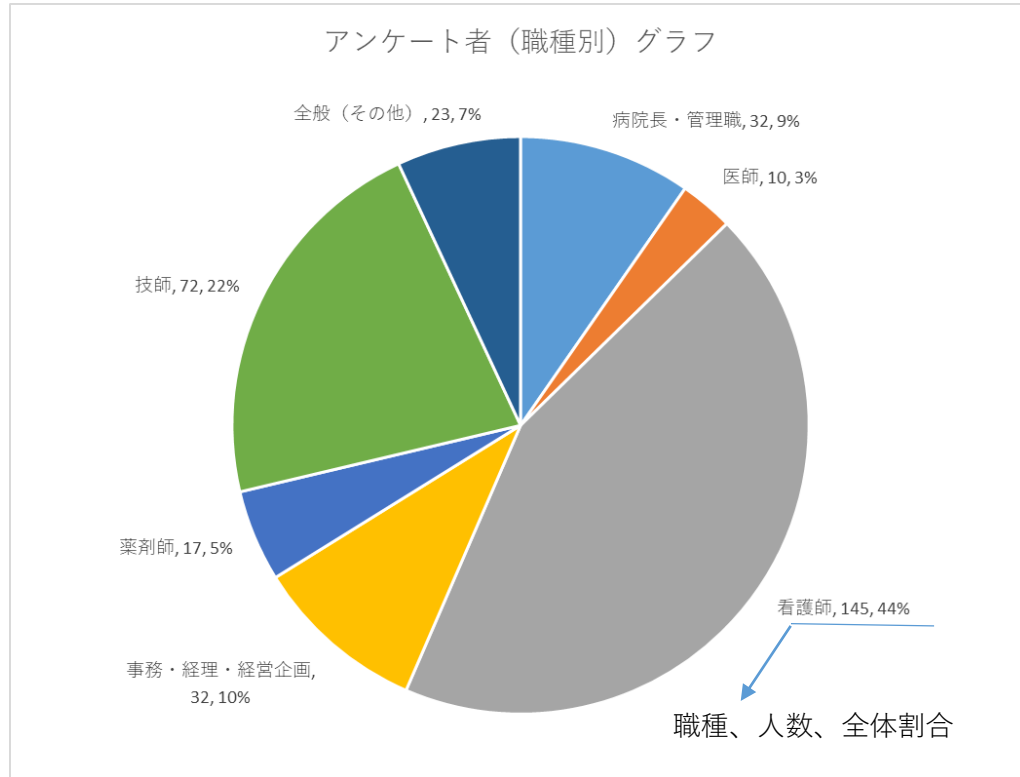
### 2. 困りごとについて

当てはまる困りごとがありましたらアルファベットに○をつけてください。（複数回答可）

- A. 医療安全（感染症対策、情報管理など）
- B. 人材育成（職員の研修・講習会など）
- C. 人材不足（人材確保、職員定着率など）
- D. 働き方改革（業務効率化、タスクシフト、勤務時間管理など）
- E. リニューアル・施設整備（老朽化・劣化の改善、事業計画、病院建設など）
- F. 経営企画等（収益改善、医療外収益、患者満足度など）
- G. コスト削減（保守管理費、光熱費、建設コストなど）
- H. SDGs（地域貢献、廃棄物削減、省エネルギー化など）
- I. その他（ \_\_\_\_\_ ）

### 3. 宜しければ、2で選択いただいたお困りごとについて、具体的に記載ください。

# アンケート結果（全体）



アンケートに回答者総人数は、331人であった。職種割合は、看護師44%、技師22%と多く2職種で66%を占めている。

困りごと（全体）では、人材不足22%、人材育成21%、働き方改革20%、医療安全12%が多く、この4課題で75%を占めている。尚、困りごとにチェックした総数は、962である。

# 参考 困りごととチェック数

困りごととチェック数											
職種	アンケート者数	A.医療安全	B.人材育成	C.人材不足	D.働き方改革	E.リニューア ル	F.経営企画等	G.コスト削減	H.SDG s	I.その他	合計
病院長・管理職	32	14	16	21	22	9	10	10	3	0	105
医師	10	6	3	9	9	2	3	2	2	0	36
看護師	145	55	100	99	85	25	20	25	12	2	423
事務・経理	32	5	14	19	17	2	15	11	2	0	85
薬剤師	17	4	9	12	10	4	3	3	3	2	50
技師	72	29	46	38	37	9	17	20	8	1	205
その他（全般）	23	5	15	12	12	3	5	4	2	0	58
<b>合計</b>	<b>331</b>	<b>118</b>	<b>203</b>	<b>210</b>	<b>192</b>	<b>54</b>	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>962</b>

※困りごととは複数回答可としており、平均一人当たり3つの課題にチェックをしている。

# 職種別から見た“お困りごと”

職種	アンケート者数	A.医療安全	B.人材育成	C.人材不足	D.働き方改革	E.リニューア ル	F.経営企画等	G.コスト削減	H.SDG s	I.その他	合計
病院長・管理職	32	13%	15%	20%	21%	9%	10%	10%	3%	0%	100%
医師	10	17%	8%	25%	25%	6%	8%	6%	6%	0%	100%
看護師	145	13%	24%	23%	20%	6%	5%	6%	3%	0%	100%
事務・経理	32	6%	16%	22%	20%	2%	18%	13%	2%	0%	100%
薬剤師	17	8%	18%	24%	20%	8%	6%	6%	6%	4%	100%
技師	72	14%	22%	19%	18%	4%	8%	10%	4%	0%	100%
その他（全般）	23	9%	26%	21%	21%	5%	9%	7%	3%	0%	100%
合計	331	12%	21%	22%	20%	6%	8%	8%	3%	1%	100%

- 病院長・管理職、看護師、薬剤師、技師、その他（全般）では、**人材不足、働き方改革**と**人材育成**を3大重要課題としている。
- 医師は、**人材不足、働き方改革**と**医療安全**を3大重要課題としている。
- 事務・経理は、**人材不足、働き方改革**と**経営企画等**を3大重要課題としている。

<注記>

特に、回答者が少ない職種（医師、薬剤師等）は業界全体を表しているわけではない